



安全娱乐 安全饮酒

## 基督城 赌场 娱乐 指南

Christchurch  
Casino.

### 我们的承诺

#### “安全娱乐”和“安全饮酒”

是基督城赌场为了确保所有宾客的安全并愉快地享受赌场娱乐活动而设定的指南。

Scan below to view our  
Host Responsibility page:



Playsafe  
Drinksafe

安全娱乐 安全饮酒



商家服务承诺



### 客户关怀

如果您在这里停留的时间太久;您玩的时间过长;或者您不停的取钱,我们员工会向您询问是否玩的开心或担忧。

任何客人都将可能被要求提供身份证明以确保持续合规。如拒绝提供身份证明,可能被要求离开。

### 安全娱乐

适度参与博彩活动,可以为您带来畅快的娱乐体验。请认真参考以下安全娱乐指南,从而最大限度地享受赌场的乐趣。为自己制定娱乐时间和金钱额度,并严格遵守

- 与您的朋友及家人一同光临赌场
- 均衡安排赌场活动与其他社交活动的时间
- 适度饮酒
- 合理安排休息时间,保持与朋友、家人或赌场工作人员的沟通

赌博要适度 - 与其他娱乐活动一样,赌博需要金钱的投入,并非赚钱的方式。

### 出租车服务

如果您准备光临赌场,我们建议您乘坐出租车。如果您准备自驾车前往赌场可以将车停在停车场,在您方便的时候再取回。赌场外有出租车随时待命。

GOLD BAND TAXIS  
电话: 0800 3795 795

FIRST DIRECT TAXIS  
电话: 0800 505 555



### 安全饮酒

适度饮酒,可以为您带来畅快的娱乐体验。请认真参考以下安全娱乐指南,从而最大限度地享受赌场的乐趣:

- 提前做好出行安排
- 正确认识您的酒量
- 忌空腹饮酒。如感到口渴,请选择无酒精饮料或水解渴
- 饮酒时应搭配其他食物和水
- 安排好回家的交通工具
- 照顾好您同行的朋友,并确保他们安全到家

我们随提供各种美食,以满足各种口味的需求。

赌场吧台有多种低酒精啤酒、葡萄酒及无酒精饮料可供选择,其中包括无酒精鸡尾酒,满足各位宾客的不同需要。

基督城赌场设有专业的客户关怀部门,旨在为有赌博或其他问题的人士提供专业的帮助。

如有需要,请致电或发送电子邮件至

电话: 027 218 1564 (致电或短信)

邮箱: HostResponsibility@christchurchcasino.co.nz

Christchurch  
Casino.

WWW.CHRISTCHURCHCASINO.CO.NZ

30 VICTORIA ST  
DRESS CODE APPLIES

Playsafe  
Drinksafe

R20  
VENUE HOST RESPONSIBILITY  
LIMITS APPLY

### 消费信息

有关于宾客的消费信息,可应要求提供给会员及作为赌场做出决定的辅助信息。请前往客户服务柜台询问或联系客户关怀部门的工作人员。

### 预设限额

赌场的机器可以设置游戏时口,以及每日、每周及每月的金额限制。如有需要,请与我们的玩家俱乐部服务台联系。

## 适量酒精供应原则

出于安全因素考量, 赌场工作人员可能会要求您出示身份证件, 提醒您放慢饮酒速度或停止饮酒, 顾客醉酒或有不可接受的行为, 我们可能会要求其离开。

作为负责的商家, 我们的宗旨是:

- 合理地提供和管理酒精饮料的售卖
- 防止醉酒
- 提供并积极推广丰富的餐饮选择和低酒精或无酒精饮料
- 禁止未成年人和其他禁入赌场人士入内
- 禁止醉酒人士进入赌场或在赌场内逗留
- 积极推广和提供安全的交通选择
- 积极宣传适量饮酒
- 为全体赌场员工提供适量酒精供应的培训
- 与社区、监管机构、行业同仁和其他外部机构紧密合作, 致力降低酒精带来的危害

## 饮料掺杂物

如果您怀疑发生了任何掺杂饮料的事件, 请立即通知保安或任何其他工作人员。

更多详情, 请访问我们的网站:  
<https://christchurchcasino.co.nz/host-responsibility/drinksafe/>

## 危险赌博迹象

对于大多数成年人而言, 赌博是安全的娱乐方式, 然而某些时候会对少部分人造成危害。如果您或您认识的人有以下的行为, 请多加留意:

危险赌博的迹象包括:

- 超出消费能力范围的赌博
- 想方设法赢回输掉的钱
- 情绪化或者表现出忧虑
- 不断提取现金
- 为了逃避其他问题而赌博
- 不顾先前的承诺
- 忽视工作与家庭
- 欺骗或隐藏赌博行为
- 对赌博活动作出令人不安的言论
- 借钱赌博
- 通过非法手段获取赌资
- 无间断或很少间断的长时间赌博

## 网络资源

如果您对自己的赌博感到好奇, 我们鼓励您可以通过扫描下方二维码, 浏览以下网站:



**PlaySafe  
DrinkSafe**  
安全娱乐 安全饮酒

## 门禁令

对于某些宾客而言, 暂时或永久离开赌场可以帮助他们避免赌博带来的危害。门禁令有益于那些受赌博诱惑而尝试停止的人。门禁令提供给个人及他人赌博是不被允许的保障。

1. 主动离开: 宾客主动离开赌场一段时间。
2. 赌场驱逐: 赌场会根据观察和了解到的信息出具驱逐令。同时, 我们也十分欢迎宾客的亲友向我们表达他们的担忧。

我们提供门禁令的市场为3个月到最长24个月。

我们力求确保被获得门禁令的宾客在被门禁期间禁止进入赌场。如有冒犯, 请谅解。在门禁期结束后, 若获得门禁令的宾客能满足重新进入赌场的条件, 方可进入。重返赌场需两个的步骤:

1. 提供您已经接受赌博辅导的证明信
2. 与基督城赌场管理人员会面

更多关于重返赌场的详情, 请与客户关怀部门工作人员咨询。

## 联系方式

如果您或您身边有人有危险赌博或酗酒问题, 请通过以下方式, 联系我们的客户关怀部门的工作人员:

电话: 027 218 1564  
(致电或短信)

邮箱: [HostResponsibility@christchurchcasino.co.nz](mailto:HostResponsibility@christchurchcasino.co.nz)

我们的客户关怀部门的工作人员将竭诚为宾客提供关于忧虑和咨询的详解

电话: 021 556 827  
(致电或短信)

我们对所有的咨询内容保密

## 咨询服务热线

- 亚裔家庭服务中心热线
- 0200 862 342